

Concept Raamovereenkomst

inzake

ICT Hardware

tussen

Stichting Nidos

en

[Naam Opdrachtnemer]

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Nidos, gevestigd aan de Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht, KVK-nummer: 30176667, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**,
en
2. [Naam en rechtsvorm], (statutair) gevestigd te [straat, nummer, postcode en plaats], KVK-nummer: [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen: **“Opdrachtnemer”**.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna afzonderlijk te noemen **“Partij”** en gezamenlijk **“Partijen”**.

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering van ICT Hardware, randapparatuur en bijkomende dienstverlening en een raamovereenkomst wil sluiten met één (1) leverancier;
- B. Opdrachtgever daartoe een openbare Europese aanbesteding onder nr. TN538699 heeft doorlopen overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012, op TenderNed gepubliceerd op [datum];
- C. Opdrachtnemer heeft zich geïnformeerd met betrekking tot de doelstellingen die Opdrachtgever heeft met het sluiten van deze Raamovereenkomst;
- D. Opdrachtnemer een inschrijving op [datum] heeft gedaan;
- E. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, en die daarmee in aanmerking komt voor het aangaan van deze Raamovereenkomst;
- F. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn tussen Partijen op alle te verrichten Leveringen.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Begrippenlijst

- 1.1 De onderstaande begrippen worden met een hoofdletter geschreven in deze Raamovereenkomst en hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingsdocumenten: Alle van toepassing zijnde documenten die onderdeel uitmaken van de aanbestedingsprocedure zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze Raamovereenkomst, waaronder begrepen de aanbestedingsleidraad en alle bijlagen, nota's van inlichtingen en andere documenten die door Opdrachtgever zijn verstrekt in het kader van de aanbesteding.

Aanbieding: Een aanbieding tot het verrichten van leveringen van ICT Hardware inclusief bijbehorende randapparatuur en dienstverlening die Opdrachtnemer naar aanleiding van de

	Aanbestedingsdocumenten heeft uitgebracht aan Opdrachtgever in het kader van de aanbestedingsprocedure.
<i>Beroepsfouten:</i>	Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening behoort te vermijden.
<i>Dienstverlening:</i>	De door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten diensten, waaronder mede begrepen de standaard- en additionele dienstverlening zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving van Opdrachtnemer.
<i>Gebrek(en):</i>	Het niet voldoen van een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Levering aan de gestelde eisen in deze Raamovereenkomst.
<i>Inschrijving:</i>	De in het kader van de Europese openbare aanbesteding door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten ingediende inschrijving.
<i>Levering(en):</i>	De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren zaken en in het kader daarvan te leveren prestaties.
<i>Nadere Opdracht:</i>	Een afzonderlijke bestelling of opdracht die door Opdrachtgever wordt geplaatst binnen de werkingssfeer van de Raamovereenkomst voor de levering van ICT hardware, inclusief bijkomende randapparatuur, accessoires en bijbehorende dienstverlening, waarop de gestelde voorwaarden en eisen in deze Raamovereenkomst van toepassing zijn, tenzij hiervan afgeweken wordt.
<i>Opdrachtgever:</i>	De Stichting Nidos, de organisatie die de Raamovereenkomst sluit met Opdrachtnemer voor de levering van ICT Hardware.
<i>Opdrachtnemer:</i>	De Partij die de Raamovereenkomst met Opdrachtgever aangaat en verantwoordelijk is voor de levering van ICT Hardware, te weten [naam opdrachtnemer].
<i>Opslagtarief</i>	Het door Opdrachtnemer geoffreerde opslagpercentage voor de levering van ICT hardware, bijbehorende randapparatuur en accessoires (zoals vermeldt bij de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage 5)).
<i>Personeel van Opdrachtgever:</i>	De door Opdrachtgever bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
<i>Personeel van Opdrachtnemer:</i>	de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of

hulppersonen die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Raamovereenkomst: Deze overeenkomst inclusief alle bijlagen zoals opgenomen in artikel 2.1.

Schriftelijk: Hier wordt tevens onder verstaan “langs elektronische weg” waarbij: a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde, b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd en c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

2. Toepasselijkheid documenten

2.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. deze Raamovereenkomst;
2. **Bijlage 1:** het verificatieverslag d.d.
3. **Bijlage 2:** de nota's van inlichtingen d.d. [datum] <en d.d. datum, waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van de nota's van inlichtingen de meest recente versie prevaleert>;
3. **Bijlage 3:** de Aanbestedingsdocumenten, inclusief de Aanbestedingsleidraad d.d. [datum] en bijlagen;
4. **Bijlage 4:** ARBIT 2022;
5. **Bijlage 5:** de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum], inclusief het door Opdrachtnemer ingevulde Prijzenblad.

2.2 De in het Programma van Eisen opgenomen servicelevels, garantie-eisen en leveringsvoorwaarden gelden als nadere uitwerking van de bepalingen in deze Raamovereenkomst en vullen deze aan, tenzij in deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

3. Voorwerp van de Raamovereenkomst

3.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst verbindt om de Leveringen en de daarbij behorende Dienstverlening te verrichten zoals omschreven in deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsdocumenten en de door Opdrachtnemer gedane Inschrijving.

3.2 Indien en voor zover in de Inschrijving een hogere kwaliteit van de Leveringen is omschreven dan in de Aanbestedingsdocumenten, dan zal Opdrachtnemer gehouden zijn om de kwaliteit van de Leveringen conform de inschrijving aan Opdrachtgever te leveren (in afwijking van het gestelde in artikel 2.1).

3.3 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem te verrichten Leveringen voldoen aan de in deze Raamovereenkomst gestelde voorwaarden en eisen.

- 3.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot Leveringen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van dergelijke opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Opdrachtgever geeft geen afnamegarantie.
- 3.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in een nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 3.6 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever (Bijlage 3), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De ARBIT 2022 geldt als algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

4. Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst vangt aan op [1 januari 2026] en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaren. Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst met twee (2) keer één (1) jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever van deze verlengoptie gebruik wil maken zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk op de hoogte stellen. Op [1 januari 2030] eindigt de Raamovereenkomst in ieder geval van rechtswege of eerder indien de raming van de maximale waarde van de omvang van de opdracht onder de Raamovereenkomst is bereikt.
- 4.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot bestellingen die zijn gedaan vóór beëindiging van de Raamovereenkomst en die na beëindiging van de Raamovereenkomst nog geleverd moeten worden aan Opdrachtgever.

5. Nadere opdracht en bestellingen

- 5.1 Een bestelling volgt een procedure zoals gesteld in het Programma van Eisen van de Aanbestedingsdocumenten.
- 5.2 Een Nadere Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand doordat Opdrachtgever door middel van een order een bestelling plaatst.
- 5.3 In de Nadere Opdracht wordt de termijn van levering bepaald. Hierbij gelden de levertijden uit de Inschrijving als maxima.
- 5.4 In de Nadere Opdracht wordt bepaald op welke wijze de Leveringen en/of Dienstverlening aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 5.5 Op de Nadere Opdracht zijn de voorwaarden uit onderhavige Raamovereenkomst van toepassing, waaronder artikel 12 (Leveringsafspraken).

6. Contactpersonen en communicatie

- 6.1 Contactpersoon(en) voor Opdrachtgever zijn, waarbij de eerstgenoemde persoon fungeert als eerste aanspreekpunt:

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
[naam]	[functie]	[mail]	[telefoon]

Contactpersoon(en) voor Opdrachtnemer zijn, waarbij de eerstgenoemde persoon fungeert als eerste aanspreekpunt:

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
[naam]	[functie]	[mail]	[telefoon]

- 6.2 De genoemde contactpersonen binden Partijen niet.

7. Prijs, facturatie en betaling

- 7.1 De prijzen en tarieven van de Leveringen zijn opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
- 7.2 De in het vorige lid bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer te verrichten Leveringen en diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en exclusief btw.
- 7.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar er voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste, komt van Opdrachtgever.
- 7.4 Het overeengekomen Opslagtarief voor de levering van de producten en diensten is vast en wordt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet geïndexeerd. De overeengekomen tarieven voor de additionele diensten zijn voor de eerste 12 maanden van de Raamovereenkomst vast. Daarna kan Opdrachtnemer jaarlijks (per 12 maanden) per 1 januari één (1) prijsindexeringsverzoek indienen.

De eerste mogelijkheid voor indexering is per 1 januari 2027. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek uiterlijk drie (3) maanden voor de ingangsdatum van de prijsindexering schriftelijk in bij Opdrachtgever. Het indexeringsverzoek bestaat uit een voorstel van de huidige en de nieuwe prijzen of tarieven op basis van de meest recente CBS Dienstenprijsindex (DPI), (2021 = 100), afgerond op één decimaal, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd.

De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden nadat Opdrachtgever per e-mail goedkeuring heeft gegeven. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven. Als Opdrachtnemer niet op tijd zijn verzoek om indexering indient of het verzoek is niet compleet dan vervalt het recht om een prijsindexatie toe te passen voor het betreffende jaar.

- 7.5 Facturatie vindt per ordernummer achteraf plaats middels een elektronische factuur.
- 7.6 Opdrachtnemer stuurt de factuur (in PDF) die voldoet aan de wettelijke eisen en de eisen zoals gesteld in de Aanbestedingsdocumenten, onder vermelding van de naam van de Raamovereenkomst, van het btw-bedrag en andere door Opdrachtgever verlangde gegevens naar het e-mailadres van Opdrachtgever. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen na de contractsluiting de verlangde gegevens, evenals het factuuradres af. De factuureisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen zijn onverkort van toepassing.
- 7.7 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de Leveringen en/of Dienstverlening.
- 7.8 Opdrachtgever betaalt het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een correcte en volledig gespecificeerde factuur.

8. Opschorting en Inhoudingen

- 8.1 Opdrachtgever heeft het recht zonder ingebrekestelling een inhouding te doen indien Opdrachtnemer enige verplichting voortvloeiende uit de Raamovereenkomst niet tijdig nakomt, zonder dat dit Opdrachtnemer het recht geeft om de uitvoering van de Raamovereenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 8.2 De inhouding kan bij betaling van de factuur plaatsvinden, ook al is de vordering door cessie of anderszins overgegaan op een ander dan Opdrachtnemer.

9. Garanties van de Opdrachtnemer

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Leveringen voldoen aan de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden en eisen.
- 9.2 De Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Leveringen op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 9.3 Opdrachtnemer registreert ontvangen klachten met betrekking tot levering, installatie of werking van producten en stelt deze op verzoek beschikbaar aan Opdrachtgever conform de daartoe gestelde eisen en procedure in het Programma van Eisen.
- 9.4 Indien Opdrachtnemer een bulkvervanging van minimaal vijftig (50) apparaten levert, waarbij binnen drie (3) maanden na levering tien procent (10%) of meer van de geleverde apparaten uitvalt, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst Schriftelijk in gebreke stellen. Indien herstel uitblijft, is Opdrachtgever gerechtigd een boete op te leggen van vijf procent (5%) van de opdrachtwaarde van de betreffende bulkvervanging. Deze boeteclausule staat los van en komt bovenop de rechten die Opdrachtgever kan ontlenen aan de reguliere garantiebepalingen in deze Raamovereenkomst.

10. Onderaanneming

- 10.1 Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

- 10.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringwetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

11. Arbeidsvoorwaarden

- 11.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Leveringen en diensten aan de geldende huidige en toekomstige wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de cao die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 11.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Leveringen op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 11.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 11.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Leveringen en dienstverlening.
- 11.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Leveringen en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de dienstverlening.

12. Leveringsafspraken – algemene bepalingen

- 12.1 De bepalingen in dit artikel gelden, tenzij in een Nadere opdracht uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Levering door Opdrachtnemer op de in de Nadere Opdracht overeengekomen leveringsdatum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats, en draagt Opdrachtnemer alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van het product daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.
- 12.2 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als streefdata. De in de Inschrijving beschreven levertijden gelden hierbij als maxima. Indien de levering niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats heeft plaatsgevonden, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn vooralsnog correcte nakoming wordt geboden van vijf (5) werkdagen, tenzij de aard van de prestatie een kortere termijn rechtvaardigt.

Indien Opdrachtnemer ook binnen deze nadere termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, is hij direct in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd om, naast zijn overige rechten zoals nakoming, ontbinding of schadevergoeding, een boete op te leggen van 1% van de betreffende koopprijs per kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, met een maximum van 5% van de betreffende koopprijs.

Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de maximale boete onmiddellijk en volledig verschuldigd.

- 12.3 Eerdere Levering dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 12.4 Opdrachtgever is bevoegd de Levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen. Opdrachtnemer is verplicht het product, zonder meerkosten, voor Opdrachtgever op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in het lid 2 van dit artikel en de bepalingen omtrent aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op de door Opdrachtgever uitgestelde Levering, met dien verstande dat verzuim van Opdrachtnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 De geleverde ICT-Hardware is voor risico van Opdrachtgever vanaf het tijdstip van de aflevering aan Opdrachtgever, dan wel de volledige acceptatie door Opdrachtgever. Tot dat moment draagt Opdrachtnemer het volledige risico. Wanneer Opdrachtnemer de zaken na aflevering voor Opdrachtgever gaat houden, blijven zij risico van Opdrachtnemer.
- 13.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een Gebrek in de leveringen, de uitvoering van diensten, handelen of nalaten van hemzelf of Personeel van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer van het vorige lid wordt per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal (2) de waarde van de opdracht, één en ander onverlet de wettelijke bepalingen omtrent productaansprakelijkheid. De beperking van aansprakelijkheid komt eveneens te vervallen indien en zover de schade het gevolg is van:
- Een beroepsfout;
 - Opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden;
 - Letsel of dood door schuld.
- 13.4 Opdrachtnemer verzekert zich adequaat tegen beroepsfouten en aansprakelijkheid en zal deze verzekering tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigen. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever op diens verzoek onverwijld inzage in de betreffende polissen of een daartoe strekkende gewaarmerkte verklaring van verzekering, tenzij (inter)nationale wet- en regelgeving zich hiertegen verzet.
- 13.5 De eigendom van geleverde producten gaat over op Opdrachtgever bij levering, tenzij anders overeengekomen.

14. Evaluatie en continuïteit

- 14.1 Opdrachtgever zal ten minste één (1) keer per kwartaal, of vaker indien zij dat noodzakelijk acht, de prestaties van Opdrachtnemer evalueren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hanteren één (1) keer per kwartaal een strategisch/tactisch overleg ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 14.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hanteren naast voorgenoemde evaluatie een operationeel overleg, bij voorkeur één (1) keer per maand, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 14.3 Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Opdrachtgever, waaronder die uit artikel 16 (Ontbinding en Overmacht), zal Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer de in de Raamovereenkomst (inclusief de Aanbestedingsdocumenten) overeengekomen servicelevels en/of KPI's niet haalt, dan wel indien de prestaties van Opdrachtnemer naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever achterblijven, Opdrachtnemer uitnodigen voor een evaluatiegesprek. Hierbij gelden de volgende scenario's:
- a) De evaluatie wordt met goed gevolg afgerond en daarmee afgesloten;
 - b) Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer één of meer aandachtspunten waarop Opdrachtgever in een volgende evaluatie zal toetsen; of
 - c) Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer één of meer dringende verbeterpunten ten aanzien waarvan Opdrachtnemer, binnen een door Opdrachtgever te bepalen termijn, duidelijk waarneembare verbeteringen moet hebben gerealiseerd.
- 14.4 Indien Opdrachtnemer ondanks de hierboven genoemde aandachtspunten en/of dringende verbeterpunten geen verbeteringen heeft gerealiseerd, zal Opdrachtgever die maatregelen nemen die zij noodzakelijk acht, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
- a) het voor een bepaalde periode opschorten van haar verplichtingen; en/of
 - b) het (gedeeltelijk) ontbinden van de Raamovereenkomst overeenkomstig artikel 16, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 14.5 Ter waarborging van een ongestoorde bedrijfsvoering en de continuïteit van de dienstverlening, is Opdrachtnemer niet bevoegd zijn verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst op te schorten in het geval Opdrachtgever tekortschiet, tenzij en voor zover een bevoegde rechter dat onherroepelijk heeft vastgesteld.

15. Integriteit

- 15.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

16. Ontbinding en Overmacht

- 16.1 Elk van de Partijen kan de Raamovereenkomst, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een Schriftelijk bericht aan de contactpersoon van de andere Partij, indien:

- De andere Partij in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen;
- Nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is;

Tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

- 16.2 Indien één van de Partijen als gevolg van overmacht haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door Schriftelijk bericht, met inachtneming van een redelijke termijn. Ontbinding op grond van overmacht geeft geen recht op schadevergoeding en kan niet eerder plaatsvinden dan vijftien (15) werkdagen na het ontstaan van de overmacht situatie.
- 16.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan:
- a) overheidsmaatregelen ter bestrijding van pandemieën (zoals COVID-19), tenzij sprake is van een algehele lockdown waarbij bedrijfsactiviteiten wettelijk zijn stilgelegd;
 - b) vrijwillige bedrijfssluiting die niet op last van de overheid plaatsvindt;
 - c) personeelsgebrek, tenzij sprake is van aantoonbare ziekte van meer dan 50% van het landelijke personeelsbestand van de Partij.
- 16.4 Partijen spannen zich in om bij overmacht gezamenlijk te zoeken naar een redelijke oplossing ter voortzetting van de Raamovereenkomst.
- 16.5 Indien de Raamovereenkomst binnen de looptijd wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder begrepen een onjuiste calculatie of onvoldoende prestatie, is Opdrachtnemer verplicht (een deel van) de kosten voor een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure, uitgevoerd door een extern adviesbureau, aan Opdrachtgever te vergoeden. De vergoeding wordt als volgt vastgesteld:
- Ontbinding bij een looptijd korter dan één (1) jaar: 80% van de kosten;
 - Ontbinding bij een looptijd korter dan twee (2) jaren: 60% van de kosten;
 - Ontbinding bij een looptijd korter dan drie (3) jaren: 40% van de kosten;
 - Ontbinding bij een looptijd korter dan vier (4) jaren: 20% van de kosten.

17. Exit en overgang van werkzaamheden

- 17.1 Bij (tussentijdse) ontbinding van de Raamovereenkomst, of bij het niet verlengen daarvan, garandeert Opdrachtnemer zijn volledige medewerking te verlenen aan een soepele en effectieve overdracht van de werkzaamheden, historische gegevens, accountgegevens en alle overige bestanden en informatie die bij de dienstverlening horen aan Opdrachtgever of een door haar aan te wijzen derde partij. Deze overdracht vindt plaats zonder dat de activiteiten van Opdrachtgever worden onderbroken.
- 17.2 De exit werkzaamheden omvatten, indien van toepassing, in ieder geval:
- a) Het overdragen van alle door of namens Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst vervaardigde of ontvangen gegevens, documentatie, configuraties, wachtwoorden, certificaten, licenties en overige relevante informatie, in een gangbaar, door Opdrachtgever te bepalen bestandsformaat;
 - b) Het verlenen van medewerking aan het veiligstellen en migreren van gegevens, inclusief persoonsgegevens, conform de geldende wet- en regelgeving;
 - c) Het instrueren en, indien noodzakelijk, beschikbaar stellen van gekwalificeerd personeel om kennis over te dragen aan Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde;

- d) Het blijven leveren van kritieke diensten gedurende een door Opdrachtgever te bepalen overgangperiode, onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en tegen de op dat moment geldende tarieven;
 - e) Het verwijderen of vernietigen van vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens uit de systemen van Opdrachtnemer, tenzij wettelijke bewaarplichten zich hiertegen verzetten, met afgifte van een schriftelijke vernietigingsverklaring aan Opdrachtgever.
- 17.3 Opdrachtnemer verleent de in dit artikel bedoelde medewerking zonder dat hieraan voor Opdrachtgever aanvullende kosten zijn verbonden, behoudens aantoonbare en vooraf door Opdrachtgever Schriftelijk goedgekeurde redelijke kosten die uitstijgen boven de normale beëindigingswerkzaamheden. Indien de beëindiging van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, komen ook deze kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- 17.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de overdracht uiterlijk binnen drie (3) maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst is afgerond, tenzij Partijen Schriftelijk een andere termijn overeenkomen. De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na beëindiging van de Raamovereenkomst, zolang dit voor een ordentelijke overdracht noodzakelijk is.

18. Slotbepalingen

- 18.1 Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Raamovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Raamovereenkomst niet aan.
- 18.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 18.3 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.4 Opdrachtnemer voert alle Leveringen uit en levert alle producten met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.
- 18.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 18.6 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en Schriftelijke afspraken omtrent de Diensten en of de Leveringen.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Plaats, datum

Stichting Nidos
namens deze,

Plaats, datum

naam Opdrachtnemer
namens deze,

naam ondertekenaar
functienaam ondertekenaar

naam ondertekenaar
functienaam ondertekenaar

Bijlagen:

- **Bijlage 1:** het verificatieverslag d.d. [datum]
- **Bijlage 2:** de nota<'s> van inlichtingen d.d. [datum] <en d.d. datum>
- **Bijlage 3:** de Aanbestedingsdocumenten, inclusief de aanbestedingsleidraad d.d. [datum] en bijlagen;
- **Bijlage 4:** ARBIT (2022)
- **Bijlage 5:** de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum]